

Bijlage A

Powerpeers

Modelcontractvoorwaarden samenstroom

1 Energielivering

1.1 Toepasselijkheid

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van Powerpeers samenstroom bij een elektriciteitsaansluiting voor maximaal 3x80 ampère. Het Powerpeers Modelcontract is een contract voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven.

1.2 Elektriciteit

1.2.1 Uitleg

Powerpeers brengt de vraag en het aanbod van zelf en/of decentraal opgewekte elektriciteit bij elkaar en wil daarbij klanten elektriciteit leveren gebaseerd op hun eigen persoonlijke bronvoorkeuren.

Alle elektriciteit, of deze nu van de zonnepanelen van jouw buurman afkomstig is of van een grote windmolen naar keuze, gaat via het bestaande landelijke elektriciteitsnet. Wij kunnen dan ook geen fysieke verbinding maken tussen een bron waarmee elektriciteit wordt opgewekt en jou als klant. Wat wij doen is dagelijks inzichtelijk maken hoeveel elektriciteit er op het landelijke net wordt gezet door onze klanten en partners (door bijvoorbeeld de zonnepanelen van jouw buurman of een windmolen) en hoeveel elektriciteit er door onze klanten wordt afgenomen van het elektriciteitsnet.

Op basis van dit overzicht brengen we vraag en aanbod met elkaar in overeenstemming door de (zelf) opgewekte elektriciteit administratief te herverdelen over de vraag naar elektriciteit. Dit maken we voor je inzichtelijk en we regelen de financiële afhandeling hiervan. Of je nu elektriciteit produceert, aanbiedt of afneemt, zo wordt het delen van elektriciteit voor iedereen toegankelijk. Wij geloven in transparantie en laten daarom jaarlijks een onafhankelijke partij onze methode van deze verdeling controleren.

1.2.2 Bronnen

De bronnen van waaruit je bij Powerpeers elektriciteit geleverd kunt krijgen, zijn in 3 verschillende lagen onder te verdelen:

1. Sociale bronnen - Elektriciteit van vrienden, familie, kennissen en/of anderen die dit zelf produceren. De elektriciteit die ze produceren gebruiken ze op dagelijkse basis niet altijd allemaal zelf. Via Powerpeers is het mogelijk het overschot dat ze op sommige momenten hebben en dan terugleveren aan het elektriciteitsnet aan anderen te herverdelen. Wij noemen dit ook wel 'sociale stroom'. Je kunt hierbij tot maximaal 5 sociale bronnen kiezen. Uiteraard kan je alleen elektriciteit kiezen en afnemen van mensen die zelf ook Powerpeers klant zijn.
2. Lokale bronnen - Wij weten dat de hoeveelheid zelf opgewekte teruggeleverde elektriciteit (sociale stroom), nu nog niet voldoende is om aan de elektriciteitsbehoefte van de meeste klanten te voldoen. Daarom bieden we ook elektriciteit van zogenoemde 'lokale bronnen' aan. Dit zijn windturbines van diverse boeren, kleinere windparken met een beperkt aantal turbine(s), Nederlandse waterkrachtcentrales of grotere zonnepaneelcentrales etc. Ook hieruit kan je maximaal 5 bronnen selecteren.
3. Aanvulling - Het kan gebeuren dat zelfs de combinatie zelf opgewekte elektriciteit (sociale stroom) en die van de lokale bronnen op bepaalde momenten niet voldoende is om in jouw elektriciteitsvraag te voorzien. Daarom zorgt Powerpeers als zekerheid voor de levering van de resterende benodigde elektriciteit. Deze 'backup' of 'aanvulling' komt van grootschalige duurzame opwek uit Nederland zoals grote windparken op zowel land als zee. Deze aanvulling is altijd aanwezig als zekerheid maar, anders dan bij de 2 bovenstaande brontypes, kan je hier zelf geen specifieke bronnen selecteren.

De hoeveelheid elektriciteit die jij daadwerkelijk per bron voor jouw elektriciteitsverbruik toegewezen krijgt is afhankelijk van de keuzes die je maakt. Je kunt meerdere bronnen selecteren en aangeven welke prioriteit deze voor jou hebben, maar je bent niet verplicht om (het maximaal aantal) bronnen te kiezen. Je kunt dus zelf aangeven in welke volgorde de door jou gekozen bronnen aan jou mogen leveren. Indien de bron met jouw hoogste prioriteit niet in jouw gehele behoefte kan voorzien, krijg je automatisch elektriciteit uit je eerstvolgende prioriteit enzovoorts. Maak je helemaal geen keuze dan krijg je elektriciteit uit de zogenaamde aanvulling toegewezen.

Daarnaast is de hoeveelheid elektriciteit die jij van de door jou gekozen bronnen krijgt toegewezen uiteraard afhankelijk van de daadwerkelijke productie door deze bronnen. Er kan immers niet meer elektriciteit van een bron worden afgenomen (door jou en anderen) dan dat die bron daadwerkelijk produceert en op het elektriciteitsnet zet. Wij maken dit transparant en dagelijks inzichtelijk op jouw persoonlijke energiedashboard op www.powerpeers.nl. Hier kan je ook gedurende jouw contract je gekozen bronnen, 'jouw bronmix' genoemd dagelijks aanpassen.

Powerpeers zorgt ervoor dat er alleen bronnen beschikbaar zijn om te selecteren die, op basis van de laatste gegevens, voldoende kunnen leveren. Zo wordt voorkomen dat je een bron selecteert die in de praktijk niets levert. Dit betekent ook dat een bron 'op' kan zijn. De bron is dan niet meer beschikbaar om te selecteren omdat de totale productiecapaciteit die deze bron aan het elektriciteitsnet levert al door andere klanten geselecteerd is.

1.2.3 Duurzaamheid

Powerpeers koopt elektriciteit in van natuurlijke bronnen wind, water en zon (zoals boeren met een windmolen) en is 100% vrij van CO₂ uitstoot. Als bewijs dat de elektriciteit afkomstig is uit een zo'n bron, worden door overheidsinstantie Certiq zogenaamde Garanties van Oorsprong (GVO's) uitgegeven. Deze GVO's worden gebruikt om aan te tonen dat de elektriciteit die op het elektriciteitsnet wordt gezet, duurzaam is opgewekt. Voor de elektriciteit die afkomstig is uit de "aanvulling" kopen wij GVO's in van duurzame elektriciteitsbronnen in Nederland, zodat ook ten aanzien van deze elektriciteit kan worden aangetoond dat ze 100% CO₂ vrij is opgewekt. Voor al deze GVO's voeren wij een aparte administratie die jaarlijks wordt gecontroleerd.

De meeste consumenten die zelf elektriciteit produceren, met bijvoorbeeld zonnepanelen op het dak, hebben geen GVO's (administratie) voor hun elektriciteitsproductie. Om deze reden mag de uit deze bronnen opgewekte elektriciteit wettelijk gezien dan ook niet "groen" of "duurzaam" worden genoemd. Omdat het toch wel gek is dat elektriciteit uit zonnepanelen bij consumenten niet groen mag worden genoemd, kopen wij voor deze opgewekte elektriciteit afzonderlijk Nederlandse GVO's in en administreren wij deze. Helaas kan het daarbij wel zijn dat de GVO's afkomstig zijn uit een andere duurzame bron (bijvoorbeeld water of wind) dan de opwekkingsbron van de consument (bijvoorbeeld zon). Dat is inherent aan het Nederlandse GVO-systeem.

Juist om je meer inzicht in de herkomst van de door jou gebruikte elektriciteit te geven, bieden we je vanuit Powerpeers een uitgebreid online energiedashboard. Hier kan je dagelijks bekijken welke bronnen de door jouw verbruikte elektriciteit hebben geproduceerd (en met wie de eventueel door jou opgewekte elektriciteit is gedeeld).

1.2.4 Meters

Elke particulier met een elektriciteitsaansluiting van maximaal 3x80 ampère kan bij Powerpeers klant worden. De mogelijkheden binnen ons product zijn echter afhankelijk van het type elektriciteitsmeter die je hebt. Er zijn 'slimme' meters; digitale meters die zowel de gebruikte- als teruggeleverde elektriciteit registreren en die op afstand uitleesbaar zijn door de regionale netbeheerder. Daarnaast zijn er 'domme' meters; meters die niet op afstand uitleesbaar zijn.

Heb je een slimme meter en geef je een machtiging om dagelijks jouw verbruiksdata (kwartierstanden) aan Powerpeers beschikbaar te stellen, dan heb je:

- dagelijks specifiek inzicht, via je online energiedashboard, in jouw verbruik per gekozen bron gebaseerd op echte opwek- en verbruiksgegevens.
- de mogelijkheid (de teruglevering van) jouw eigen zonnepanelen als bron toe te voegen op het Powerpeers platform zodat andere klanten deze kunnen selecteren.

Uiteraard houden wij ons hierbij aan de privacy wet- en regelgeving en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meter 2012.

Heb je een zogenaamde domme meter of heb je een slimme meter maar wil je liever niet dat deze dagelijks wordt uitgelezen dan is het:

- niet mogelijk om je, op basis van werkelijk dagelijks verbruik, specifiek inzicht te geven in de afname per bron. Je krijgt dan van ons, op basis van de door jou ingevulde meterstanden en een standaard verbruiksprofiel, (markstandaard voor het gemiddeld elektriciteitsverbruik van een gemiddelde consument) een benadering van de levering van elektriciteit uit de door jou geselecteerde bronnen. Deze geschatte verdeling kun je wel dagelijks inzien via je online energiedashboard. Qua bronkeuze heb je zonder slimme meter dezelfde mogelijkheden als klanten met een slimme meter.
- niet mogelijk om (de teruglevering van) jouw eigen zonnepanelen als bron toe te voegen op het Powerpeers platform.

1.2.5 Indien je zelf ook elektriciteit opwekt

Indien je zelf elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld doordat je zonnepanelen op jouw dak hebt, kan je via Powerpeers de elektriciteit die je (op dagelijkse basis) zelf niet gebruikt en dus teruglevert aan het elektriciteitsnet beschikbaar stellen om te delen met anderen. Jij wordt dan een van de elektriciteitsproducenten in de Powerpeers community.

Als je jouw eigen opwek beschikbaar wilt stellen via Powerpeers heb je een slimme meter nodig en vragen wij jouw toestemming om hieruit dagelijks verbruiksdata (kwartierstanden) beschikbaar te stellen. Op deze wijze kunnen we jouw niet gebruikte elektriciteit zo goed mogelijk herverdelen en je hierin inzicht geven. Daarnaast heeft Powerpeers toestemming van je nodig om, naast de naam van jouw bron (die je zelf mag bepalen), ook de locatie (let op: dit wordt gebaseerd op jouw postcode en is niet jouw exacte adres) en productiecapaciteit van jouw bron te mogen tonen op de website.

Op deze wijze kunnen wij jouw bron beschikbaar maken voor andere Powerpeers klanten. Indien je geen slimme meter hebt of geen machtiging wilt afgeven voor het dagelijks beschikbaar stellen van verbruiksdata (kwartierstanden), en/of we mogen de locatie en de gegevens van jouw bron niet weergeven, dan kun je helaas jouw zonnepanelen niet als bron op Powerpeers beschikbaar stellen. Deze voorwaarden gelden naast de voorwaarde dat je een actief leveringscontract bij Powerpeers moet hebben.

Powerpeers verrekent de door jou geleverde en afgenomen elektriciteit tegen hetzelfde tarief (dit heet salderen). Indien je, op jaarbasis, meer levert dan je gebruikt, bieden we je een zogenaamde 'terugleververgoeding'. Wat deze vergoeding is kan je vinden op het Tarievenblad bij jouw contract of in je online energiedashboard wanneer je inlogt op www.powerpeers.nl.

2 Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Powerpeers kan de variabele leveringskosten aanpassen per 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert Powerpeers B.V. de volgende criteria: De prijzen van stroom zijn iedere dag anders. Powerpeers zorgt ervoor dat jij hier zo weinig mogelijk last van hebt. Hierdoor betaal jij in principe per periode van 6 maanden hetzelfde voor je stroom. Als de prijzen in een periode van 6 maanden sterk wijzigen, kan het zo zijn dat Powerpeers haar leveringstarieven voor de volgende periode van 6 maanden aanpast.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Powerpeers de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Powerpeers je hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.powerpeers.nl op de voorwaarden en tarieven pagina onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij betaling door middel van automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Powerpeers aan jou aangegeven datum.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen;
- Indien je via een andere methode dan automatische incasso wilt betalen, zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden op het tarievenblad.
- Wanneer een incasso gestorneerd wordt of je een betalingstermijn overschrijdt volgt een aanmaning. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden, wel word je erop gewezen dat je vanaf dat moment nog eens 14 dagen de tijd hebt om jouw achterstallige betaling alsnog te voldoen en dat bij het wederom uitblijven van de deze betaling er na deze 14 dagen kosten in rekening gebracht zullen worden.
- Indien je na deze 14 dagen niet betaald hebt ontvang je een incassobrief. Dit is de laatste mogelijkheid om te betalen voordat het incassotraject wordt gestart. Powerpeers brengt daarnaast ook wettelijke incassokosten van minimaal € 40,- in rekening. De wettelijke kosten voor deze vordering zijn terug te vinden op: www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten. Wij informeren je dat je er voor moet zorgen dat het bedrag én de incassokosten binnen 7 dagen op onze rekening staan.
- Indien de betaling na deze 7 dagen nog steeds niet is voldaan, wordt je hiervan nog een keer op de hoogte gesteld middels een vooraankondiging waarin staat dat bij het verder uitblijven van opvolging de levering van elektriciteit en/of gas zal worden afgesloten. Powerpeers zal vervolgens een deurwaarder inschakelen waarbij de bijbehorende kosten voor jouw rekening zijn. In de vooraankondiging staat een datum. Vanaf deze datum heb je nog 20 dagen om het totale openstaande bedrag te betalen. Betaal je deze niet op tijd, dan beëindigen wij het leveringscontract en geven dit door aan de netbeheerder. Beëindiging van het leveringscontract zal plaatsvinden conform de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas.
- Powerpeers geeft, 10 werkdagen voorafgaand aan de definitieve einde levering, aan jouw netbeheerder door dat het leveringscontract met je wordt stopgezet en dat wij de levering zullen beëindigen voor de betreffende aansluiting.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Powerpeers spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3 Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat je contract met jouw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd..

3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van jouw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet je ons,
Powerpeers B.V.

Postbus 22214

1100 CE Amsterdam

Telefoonnummer: 020-2202300

e-mailadres: service@Powerpeers.com

(bv. schriftelijk per e-mail of per post) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar je bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van jouw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkooppriimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kan je beëindigen door opzegging bij Powerpeers of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dien je dit te doen via www.powerpeers.nl/opzeggen.

4 Privacy

Powerpeers B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om jouw persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van jouw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Powerpeers B.V. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Powerpeers B.V., en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan jou e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Stel je geen prijs op informatie over producten en diensten van Powerpeers? Dan kun je dit kenbaar maken aan Powerpeers B.V. via internet www.powerpeers.nl/voorwaarden/privacy.

5 Voorwaarden

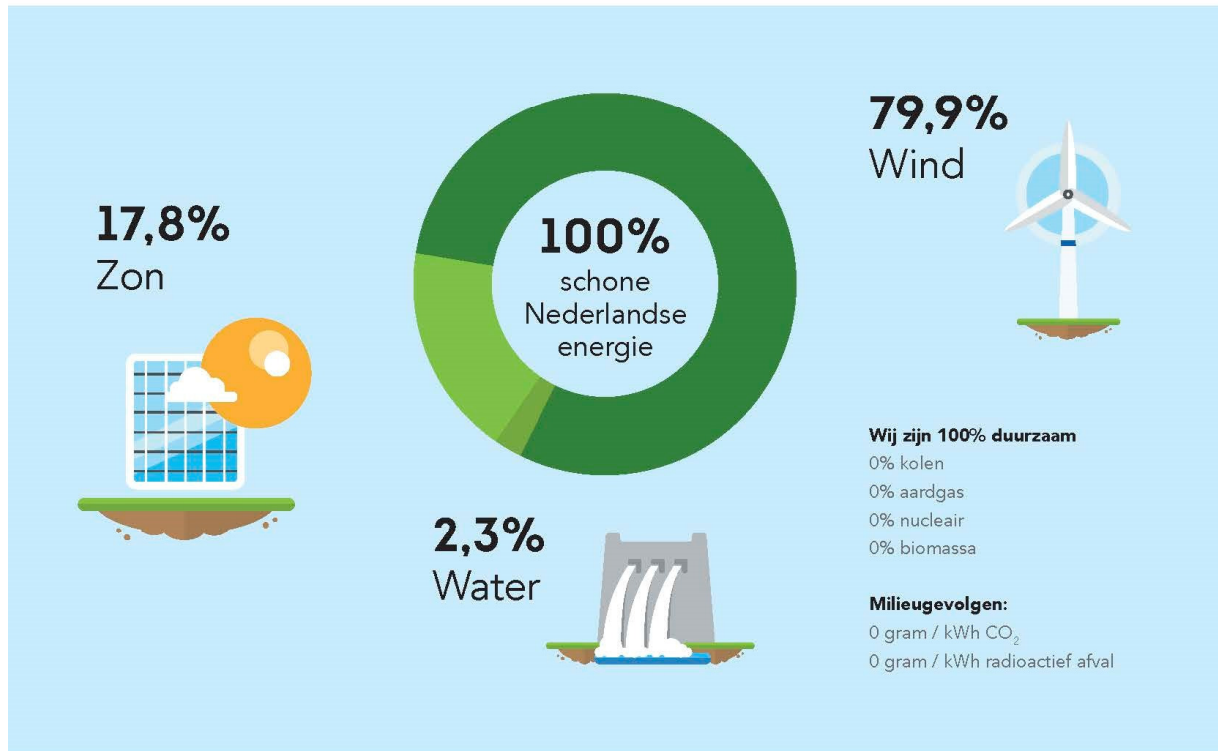
Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden. Alle voorwaarden kun je ook vinden op: <http://www.powerpeers.nl>.

Ons stroometiket 2017

Op ons stroometiket kan je zien waar onze stroom vandaan komt.

Je kan zien welke energiebronnen zijn gebruikt in 2017.

Wij zijn zeer opgewekt dat alle geleverde stroom 100% uit Nederland komt en groen is. Daarnaast zijn wij ook trots dat er geen CO₂ en geen kernafval is vrijgekomen bij de opwek van deze stroom.



Powerpeers B.V. is eigendom van Vattenfall.

Alle geleverde stroom van Powerpeers komt voor 100% uit groene Nederlandse bronnen.

In 2016 heeft de Vattenfall Groep bij het produceren van stroom 27.9 % fossiele bronnen, 39.3 % duurzame energiebronnen en 32.8 % nucleaire bronnen gebruikt. Daarbij is 187 g/kWh CO₂ en 0.00071 g/kWh radioactief afval geproduceerd.